

## Épreuve E4

---

### CONCEPTION ET MAINTENANCE DE SOLUTIONS INFORMATIQUES

## Table des matières

---

Certificat de travail.....	3
Attestation de situations professionnelles.....	4
Tableau de synthèse .....	5
<b>Liens</b> .....	6
Épreuve .....	6
Personnels.....	6
Ressources .....	6

Colmar, le 3 mars 2023

## **ATTESTATION à usage administratif**

Nous soussignés, TIMKEN EUROPE, certifions par la présente que

Monsieur HENRY Alexis  
né le 15/03/2003 à SAVERNE  
domicilié : 13 ALLEE DES MARQUISES 67000 STRASBOURG

est employé dans notre société sous contrat d'apprentissage depuis le 1<sup>er</sup> septembre 2021 jusqu'au 29 aout 2023 dans le cadre d'un BTS SIO en alternance.

Pour servir et valoir ce que de droit



**Laurent CASTANIER**  
Responsable Ressources Humaines

**Timken Europe**  
2 Rue Timken - BP 60089  
68002 COLMAR Cedex  
Tél. : 03 89 21 44 44



## Attestation

La tutrice ou le tuteur de l'organisation d'accueil certifie que les situations professionnelles, vécues ou observées, présentées par l'étudiant

Nom : **HENRY** Prénom : **Alexis**

dans son tableau de synthèse et listées ci-dessous ont bien été réalisées dans le cadre de son stage.

Intitulé de la réalisation professionnelle	Compétences mises en œuvre
Développement d'un site intranet permettant au service informatique la gestion du stock	- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique. - Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
Installation et configuration de postes clients	- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique.
Déploiement d'images Windows via PXE, CD ou USB	- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique.
Installation et configuration d'imprimantes HP et Xerox	- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique.
Installation et configuration Assistance utilisateur et gestion des incidents via le logiciel Cherwell	- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique. - Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution

Fait à **Strasbourg**, le jeudi 23 mars 2023.

Nom, fonction et signature du tuteur

Boyon Sebastien  
IT Technicien

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : HENRY Alexis		N° candidat : 01948527838					
Centre de formation : CCI Campus Alsace - Site de Strasbourg		Option : <input type="checkbox"/> SISR <input checked="" type="checkbox"/> SLAM					
Adresse URL du portfolio : <a href="https://alexishenry.eu">https://alexishenry.eu</a>							
<p><i>Compétences mises en œuvre</i></p>	<p>Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)</p>	<p>Gérer le patrimoine informatique</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Recenser et identifier les ressources numériques</li> <li>Explorer des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique</li> <li>Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service</li> <li>Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Gérer des sauvegardes</li> </ul> </li> <li>Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources</li> </ul>	<p>Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Collecter, suivre et orienter des demandes</li> <li>Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs</li> <li>Traiter des demandes concernant les applications</li> </ul>	<p>Développer la présence en ligne de l'organisation</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques</li> <li>Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.</li> <li>Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.</li> </ul>	<p>Travailler en mode projet</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Planifier les activités</li> </ul> </li> <li>Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts</li> </ul>	<p>Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Déployer un service</li> </ul> </li> <li>Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service</li> </ul>	<p>Organiser son développement professionnel</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel</li> <li>Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Gérer son identité professionnelle</li> <li>Développer son projet professionnel</li> </ul> </li> </ul>
		<p><i>Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)</i></p>					
<p align="center"><b>Réalisations en cours de formation</b></p>							
Configuration d'Active Directory	du 02/05/2022 au 02/05/2022	X	X	X	X	X	X
Installation et configuration de GLPI	du 18/05/2022 au 18/05/2022	X	X	X	X	X	X
Mise en place de wordpress	du 23/03/2022 au 23/03/2022	X	X	X	X	X	X
Mise en place d'un environnement de développement LAMP ( installation d'un serveur web sous Linux avec Apache, MySQL et PHP)	du 01/06/2022 au 01/06/2022	X	X	X	X	X	X
Création d'un portfolio afin d'aborder le développement côté client	du 05/11/2021 au 23/02/2022	X	X	X	X	X	X
Refonte du portfolio afin d'apprendre le développement côté serveur	du 24/04/2022 au 08/07/2022	X	X	X	X	X	X
Développement d'une application web - "CCI-Appro" avec Laravel, permettant la commande de fournitures en interne au CCI-Campus	du 30/08/2022 au 04/01/2023	X	X	X	X	X	X
Rédaction d'un article sur le blog de la CCI-Campus : " Bot discord en 15 minutes gratuitement avec DiscordJS ? "	du 15/04/2022 au 17/04/2022	X	X	X	X	X	X
Rédaction d'un article sur le blog de la CCI-Campus : " Bash pour les nuls "	du 05/01/2022 au 08/01/2022	X	X	X	X	X	X
Mise en place d'une veille technologique disponible via la portfolio	du 24/04/2022 au 08/07/2022	X	X	X	X	X	X
Développement d'une application mobile - "Restiloc" en Kotlin fonctionnant via une API réalisée avec Laravel	du 06/01/2023 au 19/04/2023	X	X	X	X	X	X
<p align="center"><b>Réalisations en milieu professionnel en entreprise</b></p>							
Développement d'un site intranet permettant au service informatique la gestion du stock	du 24/03/2022 au 26/10/2022	X	X	X	X	X	X
Installation et configuration de postes clients	du 01/09/2021 au 29/08/2023	X	X	X	X	X	X
Déploiement d'images Windows via PXE, CD ou USB	du 01/09/2021 au 29/08/2023	X	X	X	X	X	X
Installation et configuration d'imprimantes HP et Xerox	du 01/09/2021 au 29/08/2023	X	X	X	X	X	X
Assistance utilisateur et gestion des incidents via le logiciel Cherwell	du 01/09/2021 au 29/08/2023	X	X	X	X	X	X
<p align="center"><b>Réalisations personnelles</b></p>							
Installation et configuration de TrueNAS	du 18/02/2023 au 21/02/2023	X	X	X	X	X	X
Site permettant d'héberger des fichiers ainsi que d'en télécharger	du 15/12/2022 au 15/02/2023	X	X	X	X	X	X
Site affichant les derniers projets mis à jour par l'utilisateur authentifié	du 12/12/2022 au 18/02/2023	X	X	X	X	X	X
Développement de l'application - "Restiloc" à l'aide de React Native	du 13/03/2023 au 31/03/2023	X	X	X	X	X	X

## Liens

### Épreuve

- Support de présentation : <https://alexishenry.eu/slides/presentation-epreuve-e4/>
- Certificat de travail : <https://cdn.alexishenry.eu/shared/pdf/certificat-de-travail.pdf>
- Attestation de situations professionnelles : <https://cdn.alexishenry.eu/shared/pdf/attestation-situations-profesionnelles.pdf>
- Tableau de synthèse : <https://cdn.alexishenry.eu/shared/pdf/tableau-de-synthese.pdf>
- Veille technologique : <https://alexishenry.eu/news>

### Personnels

- Portfolio : <https://alexishenry.eu>
- Documentations : <https://alexishenry.github.io/docs/>
- Github : <https://github.com/AlexisHenry>
- LinkedIn : [www.linkedin.com/in/alexishenry03](http://www.linkedin.com/in/alexishenry03)

### Ressources

- Documentations : <https://alexishenry.eu/resources>

## Remerciements

---

Je vous remercie pour votre temps  
ainsi que votre attention.