

Compte-rendu

TP GLPI



Créé par : **HENRY Alexis,**

Le *01/06/2022.*

Modifié par : **HENRY Alexis,**

Le *01/06/2022.*

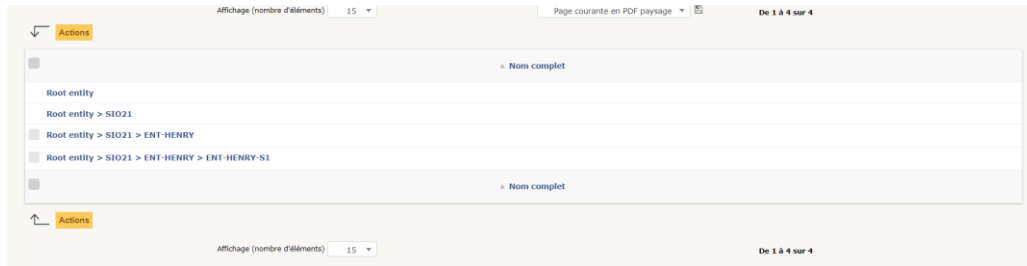
Version du document : **1.0**

Sommaire

Sommaire	1
Création des entités.....	1
Création de l'entité racine	1
Création d'une sous entité de l'entité racine.....	1
Création des comptes utilisateurs.....	2
Création des comptes clients.....	2
Création des comptes techniciens	3
Visualisation des utilisateurs	4

Création des entités

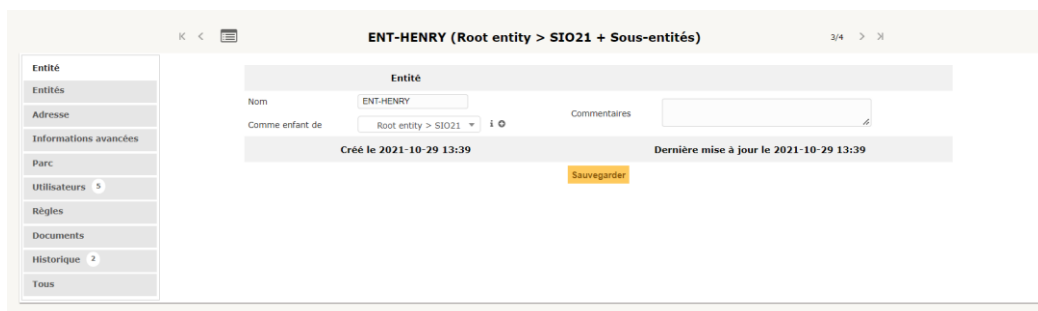
La première étape est la création des entités :



Création de l'entité racine

Création de l'entité racine devant respecter la norme de nommage :

- ENT-HENRY



Création d'une sous entité de l'entité racine

Création d'une sous-entité de l'entité racine devant respecter la norme de nommage : ENT-HENRY-S1



Création des comptes utilisateurs

La seconde étape est la création des différents comptes utilisateurs :

<input type="checkbox"/>	HENRY-CLI01	Root entity > SIO21 > ENT-HENRY > ENT-HENRY-S1 - Self-Service	client
<input type="checkbox"/>	HENRY-CLI02	Root entity > SIO21 > ENT-HENRY > ENT-HENRY-S1 - Self-Service	henry
<input type="checkbox"/>	HENRY-TEC01	Root entity > SIO21 > ENT-HENRY - Gestionnaire de parc	Tapie
<input type="checkbox"/>	HENRY-TEC02	Root entity > SIO21 > ENT-HENRY - Gestionnaire de parc	Bernard

Création des comptes clients

Création de deux comptes clients respectant la norme : HENRY-CLI01/CLI02.

Nouvel élément - Utilisateur

Identifiant

HENRY-CLI01

Nom de famille

client

Prénom

henry

Mot de passe

....

Confirmation mot de passe

....

Actif

Oui

Adresses de messagerie +

alexis.henry150357@gmail.com

Valide depuis

2022-06-07 00:00

Valide jusqu'à

2027-06-24 00:00

Téléphone

0300000000

Téléphone mobile

0300000000

Téléphone 2

0300000000

Matricule

1

Catégorie

Commentaires

Titre

M.

Habilitation

Récurrent

Profil

Self-Service

Entité

...> SIO21 > ENT-HENRY > ENT-HENRY-S1

Ajouter

Nouvel élément - Utilisateur

Identifiant

HENRY-CLI02

Nom de famille

henry

Prénom

Client 01

Mot de passe

....

Confirmation mot de passe

....

Actif

Oui

Adresses de messagerie +

SIO21-HENRY

Valide depuis

2022-06-01 00:00

Valide jusqu'à

2030-06-01 00:00

Téléphone

0300000000

Téléphone mobile

0300000000

Téléphone 2

0300000000

Matricule

0300000000

Catégorie

Commentaires

Titre

Habilitation

Récurrent

Profil

Self-Service

Entité

...> SIO21 > ENT-HENRY > ENT-HENRY-S1

Ajouter

Création des comptes techniciens

Création de deux comptes techniciens respectant la norme : HENRY-TEC01/02.

Création de l'utilisateur HENRY-TEC02

Nouvel élément - Utilisateur			
Identifiant	<input type="text" value="HENRY-TEC01"/>		
Nom de famille	<input type="text" value="Tapie"/>		
Prénom	<input type="text" value="Bernard"/>		
Mot de passe	<input type="password" value="...."/>		
Confirmation mot de passe	<input type="password" value="...."/>		
Actif	<input type="button" value="Oui"/>	Adresses de messagerie +	<input type="radio"/> SIO21-HENRY
Valide depuis	<input type="text" value="2022-06-01 00:00"/>	Valide jusqu'à	<input type="text" value="2030-06-01 00:00"/>
Téléphone	<input type="text" value="0300000000"/>		
Téléphone mobile	<input type="text" value="0300000000"/>	Catégorie	<input type="text" value="-----"/>
Téléphone 2	<input type="text" value="0300000000"/>		
Matricule	<input type="text" value="0001"/>	Commentaires	<div></div>
Titre	<input type="text" value="M."/>		
Habilitation			
Profil	<input type="text" value="Gestionnaire de parc"/>	Récuratif	<input type="button" value="Non"/>
		Entité	<input type="text" value="Root entity > SIO21 > ENT-HENRY"/>
<input type="button" value="Ajouter"/>			

Création de l'utilisateur HENRY-TEC02

Nouvel élément - Utilisateur			
Identifiant	<input type="text" value="HENRY-TEC02"/>		
Nom de famille	<input type="text" value="Bernard"/>		
Prénom	<input type="text" value="Tapie"/>		
Mot de passe	<input type="password" value="...."/>		
Confirmation mot de passe	<input type="password"/>		
Actif	<input type="button" value="Oui"/>	Adresses de messagerie +	<input type="radio"/> SIO21-HENRY
Valide depuis	<input type="text" value="2022-06-18 00:00"/>	Valide jusqu'à	<input type="text" value="2031-06-14 00:00"/>
Téléphone	<input type="text" value="0300000000"/>		
Téléphone mobile	<input type="text" value="0300000000"/>	Catégorie	<input type="text" value="-----"/>
Téléphone 2	<input type="text" value="0300000000"/>		
Matricule	<input type="text" value="0002"/>	Commentaires	<div></div>
Titre	<input type="text" value="-----"/>		
Habilitation			
Profil	<input type="text" value="Gestionnaire de parc"/>	Récuratif	<input type="button" value="Non"/>
		Entité	<input type="text" value="Root entity > SIO21 > ENT-HENRY"/>
<input type="button" value="Ajouter"/>			

Visualisation des utilisateurs

Voici donc la liste de tous les utilisateurs créés :

<input type="checkbox"/> HENRY-CLI01	Root entity > SIO21 > ENT-HENRY > ENT-HENRY-S1 - Self-Service
<input type="checkbox"/> HENRY-CLI02	Root entity > SIO21 > ENT-HENRY > ENT-HENRY-S1 - Self-Service
<input type="checkbox"/> HENRY-TEC01	Root entity > SIO21 > ENT-HENRY - Gestionnaire de parc
<input type="checkbox"/> HENRY-TEC02	Root entity > SIO21 > ENT-HENRY - Gestionnaire de parc

Nous avons bien les comptes clients nommés HENRY-CLI01 et HENRY-CLI02. Ils ont tous deux les droits d'un client (réalisation tickets, suivis des tickets, ...). Ils font aussi partis tous deux de la sous entité ENT-HENRY-S1.

Pour ce qui est des comptes techniciens. Ils respectent bien la norme de nommage HENRY-TEC01 / HENRY-TEC02. Ils ont les droits d'un technicien (droits de gérer les tickets, le parc informatique, ...) Ils font donc eux, partis de l'entité racine ENT-HENRY.